

soluciones efectivas

en un ámbito de seguridad
y confianza.



sobre nosotros

ACE, Asesores y Corredores del Este, SRL, pasa a ser el principal Corredor de toda la Zona Este, integrado por una sociedad conformada por los señores Fernando Otero, Madelin Gómez y Emilio Vásquez. Donde se conjugan más de 30 años de experiencia en el sector seguros, desde trainees ejecutivos del sector, hasta Magísters en Administración de Programas de Seguros, apoyado por una fuerte relación comercial en toda la zona este de más de 35 años.

Nuestra empresa cuenta con una cartera de más de 7,000 clientes y primas superiores a los RD\$ 700,000,000.00 y la más alta prospectación de análisis de riesgos en ejecución.

Contamos con sucursales en Punta Cana, Bávaro, El Cortecito y Santo Domingo.



misión

Ser reconocidos como el Corredor de Seguros líder de toda la Zona Este de la República Dominicana. Nos comprometemos a alcanzar esta posición mediante la entrega constante de servicios excepcionales y soluciones vanguardistas.

visión

Brindar tranquilidad y confianza a nuestros clientes, a través de efectivas soluciones de seguros, fortalecidos por nuestra capacidad de innovación, sentido común, garantía de calidad y filosofía de servicio asegurando que cada interacción con nosotros sea una experiencia positiva y satisfactoria.

valores

compromiso - integridad - innovación - vocación al servicio -trabajo en equipo

nuestros servicios

corredores de seguros

Asesoría en la contratación de todas las pólizas que complementan la transferencia de los riesgos a las distintas aseguradoras del mercado.

promotora de salud

Diseño e implementación de planes de salud, bajo el marco de la seguridad social y contratos complementarios y/o accesorios.



servicios

En ACE ofrecemos servicios integrales de Administración de riesgos, con un enfoque que se centra en la excelencia en el servicio al cliente, respaldado por años de experiencia en la industria del seguro y un profundo conocimiento del mercado.

Trabajamos en estrecha colaboración con una amplia red de proveedores líderes en la industria para ofrecer una gama diversa de productos y coberturas, garantizando así la máxima protección para nuestros clientes.



administración de sus reclamaciones

- ▶ Servicio de emergencias 24 horas.
- ▶ Personal dedicado exclusivamente al manejo de las reclamaciones.
- ▶ Asesoría constante durante todo el proceso de la reclamación, hasta la conclusión o pago de la indemnización.
- ▶ Elaboración de un Manual de Reclamaciones y entrenamiento a su personal.
- ▶ Revisión de Grados de siniestralidad (Estadísticas de Siniestros).



Asesores y Corredores del Este

administración de riesgos

- ▶ Identificar y analizar las exposiciones a riesgo.
- ▶ Realizar un informe de resultados con nuestras recomendaciones de prevención de siniestros y seguridad de acuerdo con las Normas Locales e Internacionales.
- ▶ Asesorar al Comité de Seguridad de cada cliente.
- ▶ Incluir en el informe nuestras recomendaciones para el mejoramiento de sus procesos internos, comunicando por escrito las malas prácticas de seguridad en sus instalaciones y la forma de solución de estas.
- ▶ Sugerencia de los valores mínimos que deben asegurarse.
- ▶ Coordinación con su programa de seguros para lograr que las distintas exposiciones estén debidamente cubiertas.
- ▶ Visitas periódicas para revisión de los riesgos y seguimiento a la implementación de nuestras recomendaciones.

administración de su programa de seguros

- ▶ Revisión del Programa de Seguros.
- ▶ Negociación de los términos y condiciones de las pólizas.
- ▶ Reportes de los resultados con nuestras recomendaciones y entrenamiento de su personal.
- ▶ Visitas periódicas para revisión de los riesgos y el Programa de Seguros.
- ▶ Coordinación de los Programas de Seguros locales e internacionales.

administración de programas de beneficios de seguridad social

Nuestro servicio es un valor agregado, por tanto, al utilizarnos les ayudaremos a optimizar los costos y beneficios de la seguridad destinada a sus colaboradores, mediante el diseño y asistencia en los distintos planes.

privado/opcional

Salud Local – Planes Complementarios
Salud Internacional
Vida Local
Vida Internacional

Accidentes Personales
Pensiones
Planes Odontológicos
Planes Oftalmológicos
Últimos Gastos

obligatorio por ley SS

Accidentes Personales
Pensiones
Planes Odontológicos
Planes Oftalmológicos
Últimos Gastos



Asesores y Corredores del Este

administración de su programa se seguros

Incendio y Líneas Aliadas

Robo con Violencia

Avería de Maquinaria

Equipos Electrónicos

Interrupción de Negocios

Responsabilidad Civil

Rotura Accidental de Cristales

Vehículos de motor

Aviación y Yates

Construcción y Montaje

Todo tipo de Fianzas

Infidelidad de Empleados

Dinero y Valores

Banker's Blankets Bond

Directors & Officers Liabs

Joyas y Artículos Valiosos

Transp. Marítimo y Terrestre

Productos Masivos
y Banca-Seguros

Programas de Beneficios
y Seg. Social



Asesores y Corredores del Este

facilidades para los seguros de sus empleados y clientes

Incendio y Líneas Aliadas
Robo con Violencia
Interrupción de Negocios
Responsabilidad Civil
Rotura Accidental de Cristales
Vehículos de Motor

Aviación
Yates
Construcción y Montaje
Joyas y Artículos Valiosos
Avería de Maquinaria
Transporte Marítimo y Terrestre

Salud Local
Salud Internacional
Vida Local
Vida Internacional

ventajas

En ACE nos consideramos la aseguradora y corredora líder en el Este, esto implica una ventaja competitiva significativa al ofrecer a nuestros clientes acceso privilegiado a los mejores productos y servicios del sector. Esto nos permite establecer relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, basadas en la excelencia, la integridad y el compromiso con la protección de sus activos y bienestar.

ventajas



Somos la primera corredora del país en tener oficina principal en la zona Hotelera, por lo cual estamos preparados para dar todos los servicios a nuestros clientes sin tener que esperar asistencia fuera de la zona.



Plataforma para manejar las cuentas de salud tanto en el plan Básico y los planes complementarios y voluntarios.



Única oficina de la zona con personal entrenado en todos los aspectos operacionales de seguros.



Excelentes relaciones con las principales aseguradoras del país y de renombre internacionales.



Call Center para dar servicio de emergencia y orientación a nuestros clientes de 24 horas



Acceso a la red de nuestros socios estratégicos: Sucursales en Romana, Bayahíbe, Santo Domingo, Santiago, Samaná, Puerto Plata, para dar servicio a nuestros clientes donde fuese necesario.



20 minutos de distancia de todos nuestros clientes.



Asesores y Corredores del Este

Principales Proveedores Riesgos Generales



Principales Proveedores Seguros de Personas

